

Panel Polskich Przedsiębiorstw. Ankieta wskaźnikowa'2014.

P1. Proszę zaznaczyć poniżej, jaka jest forma prawna Państwa firmy?

1. Osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą
2. Spółka jawna
3. Spółka partnerska
4. Spółka komandytowa
5. Spółka komandytowo-akcyjna
6. Spółka akcyjna
7. Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
8. Spółka cywilna
9. Fundacja
10. Stowarzyszenie
12. Inna jednostka organizacyjna, nie mająca osobowości prawnej
11. Inna - Proszę wpisać jaka? _____

P2. Czy kapitał zagraniczny posiada udziały (bezpośrednio bądź pośrednio) w kapitale zakładowym Państwa firmy?

1. tak - udział większościowy
2. tak - udział mniejszościowy
3. nie
4. odmowa odpowiedzi

P34 Czy w promieniu 30 km od miejsca, w którym zlokalizowana jest Państwa firma znajduje się...

- a. ...miasto o wielkości powyżej 100 tys. mieszkańców
- b. ...miasto o wielkości powyżej 500 tys. mieszkańców

SKALA:

1. Tak
2. Nie

P3. Jak, w porównaniu z sytuacją w czerwcu ubiegłego roku (2013), ocenia Pan(i) obecną koniunkturę?

	1 <u>znacznie gorsza</u> niż w czerwcu 2013 r.	2 <u>nieznacznie gorsza</u> niż w czerwcu 2013 r.	3 <u>taka sama,</u> jak w czerwcu 2013 r.	4 <u>nieznacznie lepsza</u> niż w czerwcu 2013 r.	5 <u>znacznie lepsza</u> niż w czerwcu 2013 r.	6 nie wiem/ trudno powiedzieć
Obecna koniunktura w gospodarce polskiej jest...	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Obecna koniunktura w branży, w której funkcjonuje Państwa firma, jest...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Panel Polskich Przedsiębiorstw. Ankieta wskaźnikowa'2014.

P4. Jaka, Pana(i) zdaniem, będzie koniunktura za trzy miesiące?

	1 <u>znacznie</u> <u>gorsza</u> niż obecnie	2 <u>nieznaczni</u> <u>e gorsza</u> niż obecnie	3 <u>taka sama,</u> jak obecnie	4 <u>nieznaczni</u> <u>e lepsza</u> niż obecnie	5 <u>znacznie</u> <u>lepsza</u> niż obecnie	6 nie wiem/ trudno powiedzie ć
Za trzy miesiące koniunktura <u>w gospodarce polskiej</u> będzie...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Za trzy miesiące koniunktura <u>w branży</u> , w której funkcjonuje Państwa firma, będzie...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

P5. W jaki sposób, w ciągu ostatnich sześciu miesięcy, zmieniły się poniższe parametry?

Proszę zaznaczyć jedną, właściwą odpowiedź na skali umieszczonej obok określenia.

	1 wyraźnie spadł	2 nieznaczni e spadł	3 pozostał bez zmian	4 nieznaczni e wzrósł	5 wyraźnie wzrósł	6 nie wiem/ trudno powiedzieć
Popyt na produkty/ usługi Państwa firmy	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	wyraźnie spadła	nieznaczni e spadła	pozostała bez zmian	nieznaczni e wzrosła	wyraźnie wzrosła	nie wiem/ trudno powiedzieć
Dostępność wykwalifikowanych pracowników	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	wyraźnie spadły	nieznaczni e spadły	pozostały bez zmian	nieznaczni e wzrosły	wyraźnie wzrosły	nie wiem/ trudno powiedzieć
Ceny towarów, materiałów, sprzętu potrzebnych w Państwa działalności	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	wyraźnie spadły	nieznaczni e spadły	pozostały bez zmian	nieznaczni e wzrosły	wyraźnie wzrosły	nie wiem/ trudno powiedzieć
Koszty zatrudnienia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	wyraźnie spadła	nieznaczni e spadła	pozostała bez zmian	nieznaczni e wzrosła	wyraźnie wzrosła	nie wiem/ trudno powiedzieć
Terminowość regulowania płatności przez	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Panel Polskich Przedsiębiorstw. Ankieta wskaźnikowa'2014.

kontrahentów Państwa firmy						
	wyraźnie spadła	nieznacznie spadła	pozostanie bez zmian	nieznacznie wzrosła	wyraźnie wzrosła	nie wiem/ trudno powiedzieć
Dostępność kredytów lub innych form zewnętrznego finansowania	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

P6. Czy Pana/i zdaniem mamy obecnie do czynienia z kryzysem w:

	1. zdecydowanie tak	2. raczej tak	3. raczej nie	4. zdecydowanie nie	5. trudno powiedzieć
P6a. gospodarce światowej?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
P6b. gospodarce polskiej?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
P6c. branży, w której działa Państwa firma?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

P7. Czy Państwa firma odczuwa obecnie wpływ kryzysu gospodarczego?

1. zdecydowanie tak
2. raczej tak
3. raczej nie
4. zdecydowanie nie
5. trudno powiedzieć

P8. Czy w okresie ostatniego roku Państwa firmie groziła utrata płynności finansowej?

1. Tak
2. Nie
3. Trudno powiedzieć
4. Odmowa odpowiedzi

P9a. Czym spowodowana była groźba utraty płynności finansowej przez Państwa firmę?

Prosimy spośród poniższych wybrać wszystkie powody, które dotyczą Państwa firmy.

1. opóźnieniami w płatnościach ze strony kontrahentów
2. utratą klientów
3. utratą rynków zbytu

Panel Polskich Przedsiębiorstw. Ankieta wskaźnikowa'2014.

4. wysokimi kosztami spłaty kredytów/pożyczek
5. wysokimi nakładami na inwestycje
6. kłopotami we współpracy z bankiem
7. innymi przyczynami - jakimi? _____
8. nie wiem, trudno powiedzieć
9. odmowa odpowiedzi

P10. Jak silna konkurencja występuje obecnie na rynku, na którym działa Państwa firma?

1. **Bardzo silna konkurencja**, tj. działa dużo podmiotów oferujących podobne produkty, w podobnych cenach
2. **Stosunkowo silna konkurencja**, tj. pojawia się coraz więcej firm, ale nadal istnieje przestrzeń dla nowych przedsiębiorstw
3. **Umiarkowana konkurencja**, tj. rynek jest jeszcze daleki do nasycenia, istnieje dużo przestrzeni dla nowych firm
4. **Słaba konkurencja**, tj. rynek stanowi niszę, działają na nim tylko nieliczne, wyspecjalizowane firmy

P11. Jakie działania podejmowała w ciągu ostatnich sześciu miesięcy Państwa firma, aby sprostać konkurencji?

1. Ulepszanie produktów/ usług
2. Działania marketingowe/promocja marki
3. Poszerzanie oferty (wprowadzanie na rynek nowych produktów/usług)
4. Obniżanie kosztów pracy (redukcja zatrudnienia, obniżenie zarobków)
5. Obniżanie cen produktów/usług
6. Wprowadzanie nowych technologii
7. Wprowadzanie zmian organizacyjnych (np. zmiany organizacji pracy, usługi zlecane - outsourcing)
8. Fuzje lub przejęcia firm działających w tej samej branży
9. Inne działania - Proszę wpisać jakie? _____
10. Nie podejmowaliśmy żadnych z powyższych działań

P11a. Które ze wskazanych działań podejmowanych przez Państwa firmę, aby sprostać konkurencji okazało się najbardziej skuteczne?

Prosimy wskazać jedno działanie.

1. Ulepszanie produktów/ usług
2. Działania marketingowe/promocja marki
3. Poszerzanie oferty (wprowadzanie na rynek nowych produktów/usług)
4. Obniżanie kosztów pracy (redukcja zatrudnienia, obniżenie zarobków)
5. Obniżanie cen produktów/usług
6. Wprowadzanie nowych technologii
7. Wprowadzanie zmian organizacyjnych (np. zmiany organizacji pracy, usługi zlecane - outsourcing)
8. Fuzje lub przejęcia firm działających w tej samej branży
9. Inne działania - Proszę wpisać jakie? _____
10. Nie podejmowaliśmy żadnych z powyższych działań

Panel Polskich Przedsiębiorstw. Ankieta wskaźnikowa'2014.

P13. Czy Pana(i) firma na dzień 31 maja 2014 roku zatrudniała jakiegokolwiek osoby na podstawie umowy lub kontraktu o pracę, umowy o dzieło lub zlecenie?

1. Tak
2. Nie
99. Nie wiem, trudno powiedzieć

P13a. Proszę wpisać, ile osób pracowało w Pana(i) firmie otrzymując za to wynagrodzenie, na dzień 31 maja 2014 roku:

- na podstawie umowy lub kontraktu o pracę?
- na podstawie umowy zlecenia lub umowy o dzieło?

P14. Czy w ciągu najbliższych trzech miesięcy planują Państwo zatrudnianie nowych pracowników?

1. Tak
2. Nie
3. Nie wiem, trudno powiedzieć

P15. Czy w ciągu najbliższych trzech miesięcy planują Państwo zwalnianie pracowników?

1. Tak
2. Nie
3. Nie wiem, trudno powiedzieć

P16. Czy w okresie ostatnich dwunastu miesięcy w Państwa firmie istniały wolne miejsca pracy, których nie mogli Państwo obsadzić przez okres dłuższy niż 30 dni?

1. Tak
2. Nie
3. Nie wiem, trudno powiedzieć

P17. Proszę wpisać, ile osób spośród pracowników Państwa firmy zatrudnionych na dzień 31 maja 2014 r. stanowiły...

...osoby niepełnosprawne?	_____
...kobiety?	_____

Z punktu widzenia polskiej i europejskiej polityki gospodarczej, szczególną grupą pracowników są osoby, spełniająca jednocześnie dwie cechy - a. zajmujące stanowiska szeregowie (niekierownicze i niespecjalistyczne) oraz b. posiadające wykształcenie średnie ogólnokształcące lub niższe (podstawowe, gimnazjalne, zasadnicze zawodowe)

P18. Czy Państwa firma, na dzień 31 maja 2014 r. zatrudniała osoby posiadających jednocześnie te dwie cechy?

1. Tak
2. Nie
99. Nie wiem, trudno powiedzieć

Panel Polskich Przedsiębiorstw. Ankieta wskaźnikowa'2014.

P19. Czy w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy (31.05.2013-31.05.2014) Państwa firma organizowała bądź finansowała przeznaczone dla tych pracowników szkolenia lub inne działania rozwojowe (np. studia, staże, udział w konferencjach)?

1. Tak
2. Nie
99. Nie wiem, trudno powiedzieć

P20. Czy w ciągu najbliższych sześciu miesięcy Państwa firma planuje realizować jakiegokolwiek inwestycje?

1. zdecydowanie tak
2. raczej tak
3. raczej nie
4. zdecydowanie nie
5. nie wiem, trudno powiedzieć

P20a. Jakie inwestycje Państwa firma planuje realizować w ciągu najbliższych sześciu miesięcy?

Może Pan/i zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź.

1. inwestycje finansowe (np. kupno akcji, obligacji lub innych papierów dłużnych, metali szlachetnych)
2. inwestycje w środki trwałe
3. inwestycje w kapitał ludzki (np. szkolenie pracowników)
4. inwestycje w badania i rozwój
5. inwestycje w rozwój nowych produktów lub usług
6. inwestycje w rozpoczęcie/rozwój działalności na rynkach zagranicznych
7. inne inwestycje - jakie? _____
8. nie wiem, trudno powiedzieć
9. odmowa odpowiedzi

P20b. Z jakich środków zamierzają Państwo sfinansować inwestycje, które Państwa firma planuje w ciągu najbliższych sześciu miesięcy?

1. wyłącznie ze środków własnych
2. w większości ze środków własnych i w mniejszym stopniu ze źródeł zewnętrznych (np. kredytów, pożyczek, dotacji, sprzedanych udziałów lub emisji akcji)
3. mniej więcej po połowie ze środków własnych i źródeł zewnętrznych
4. w większości ze źródeł zewnętrznych (np. kredytów, pożyczek, dotacji, sprzedanych udziałów lub emisji akcji) i w mniejszym stopniu ze środków własnych
5. wyłącznie ze środków zewnętrznych
6. nie wiem, trudno powiedzieć
7. odmowa odpowiedzi

Panel Polskich Przedsiębiorstw. Ankieta wskaźnikowa'2014.

P21. Jakie były w roku 2013 łączne przychody netto Państwa firmy ze sprzedaży (produktów, usług, towarów lub materiałów)?

1. Do 2 mln złotych
2. Powyżej 2 mln, do 10 mln złotych włącznie
3. Powyżej 10 mln, do 20 mln złotych włącznie
4. Powyżej 20 mln, do 50 mln złotych włącznie
5. Powyżej 50 mln złotych

P22. Jaki odsetek przychodów netto Państwa firmy w roku 2013 stanowiły...

Proszę zaznaczyć jedną, właściwą odpowiedź w każdym wierszu tabeli.

	0	1-10%	11-25%	26-50%	51-75%	76-100%
...łączne przychody netto ze sprzedaży <u>na eksport?</u>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...łączne przychody netto ze sprzedaży <u>przez Internet?</u>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

P23 Czy w ostatnich trzech miesiącach spotkał(a) się Pan(i) z nieuczciwymi działaniami firm z branży, w której działa Państwa firma?

1. Tak
2. Nie
3. Nie wiem, trudno powiedzieć

P23a. Proszę zaznaczyć, z jakimi nieuczciwymi działaniami podejmowanymi przez firmy konkurencyjne spotkał(a) się Pan(i) w okresie ostatnich trzech miesięcy?

1. Zatrudnianie pracowników "na czarno"
2. Nieewidencjonowanie części wynagrodzeń pracowników
3. Zatrudnianie pracowników nieposiadających uprawnień wymaganych do wykonywania zawodu ("tania siła robocza")
4. Nieewidencjonowany zakup surowców lub materiałów
5. Ukrywanie części produkcji
6. Nieewidencjonowanie części sprzedaży
7. Zawyżanie kosztów w księgach rachunkowych (w celu uzyskania korzyści podatkowych)
8. Inne działania - Proszę wpisać jakie? _____

P23b. W jakim stopniu problem nieuczciwej konkurencji zagrażał, w ciągu ostatnich trzech miesięcy, interesom Państwa firmy?

1. w ogóle nie zagrażał
2. zagrażał w niewielkim stopniu
3. zagrażał w średnim stopniu
4. zagrażał w dużym stopniu

Panel Polskich Przedsiębiorstw. Ankieta wskaźnikowa'2014.

5. zagrażał w bardzo dużym stopniu

P24. W jakich krajach, poza Polską, sprzedawali Państwo towary lub świadczyli usługi w okresie ostatnich sześciu miesięcy?

1. Kraje należące do Unii Europejskiej
2. Kraje należące do Europejskiego Stowarzyszenia Wolnego Handlu (Szwajcaria, Islandia, Lichtenstein, Norwegia)
3. Ukraina
4. Białoruś
5. Rosja
6. Chiny
7. Kraje Ameryki Północnej (USA, Kanada, Meksyk)
8. Kraje Ameryki Południowej
9. Kraje afrykańskie
10. Inne.... jakie?
11. Nasza firma nie sprzedawała towarów ani nie świadczyła usług w żadnym kraju poza Polską

P25a. Od kiedy prowadzą Państwo działalność na rynku rosyjskim?

Rok

P25b. Czy w okresie ostatnich sześciu miesięcy, prowadząc działalność na rynku rosyjskim napotkali Państwo na następujące trudności:

1. Spadek wartości zamówień od klientów
2. Spadek liczby zamówień od klientów
3. Opóźnienia w płatnościach ze strony kontrahentów
4. Bankructwa kontrahentów
5. Nasilone (większe niż kiedykolwiek wcześniej) trudności w kontaktach z administracją publiczną lub służbami państwowymi (np. wydłużony czas załatwiania formalności, niekorzystne decyzje urzędników)
6. Inne.... jakie?

P26a. (Od kiedy prowadzą Państwo działalność na rynku ukraińskim?)

Rok

P26b. Czy w okresie ostatnich sześciu miesięcy, prowadząc działalność na rynku ukraińskim napotkali Państwo na następujące trudności:

1. Spadek wartości zamówień od klientów
2. Spadek liczby zamówień od klientów
3. Opóźnienia w płatnościach ze strony kontrahentów
4. Bankructwa kontrahentów
5. Nasilone (większe niż kiedykolwiek wcześniej) trudności w kontaktach z administracją publiczną lub służbami państwowymi (np. wydłużony czas załatwiania formalności, niekorzystne decyzje urzędników)

Panel Polskich Przedsiębiorstw. Ankieta wskaźnikowa'2014.

6. Inne.... jakie?

P27a. (Od kiedy prowadzą Państwo działalność na rynku białoruskim?

Rok

P27b. Czy w okresie ostatnich sześciu miesięcy, prowadząc działalność na rynku białoruskim napotkali Państwo na następujące trudności: (dla każdego rynku odrębne pytanie)

1. Spadek wartości zamówień od klientów
2. Spadek liczby zamówień od klientów
3. Opóźnienia w płatnościach ze strony kontrahentów
4. Bankructwa kontrahentów
5. Nasilone (większe niż kiedykolwiek wcześniej) trudności w kontaktach z administracją publiczną lub służbami państwowymi (np. wydłużony czas załatwiania formalności, niekorzystne decyzje urzędników)
6. Inne.... jakie?

Ważną dla polskiej gospodarki grupą przedsiębiorstw są firmy rodzinne. Za pomocą następujących pytań chcielibyśmy określić, czy Pana(i) firma należy do tej grupy.

P28. Czy w Państwa firmie...?

1. ...pracuje co najmniej 2 członków rodziny właścicieli/ współwłaścicieli firmy?
2. ...co najmniej dwóch członków rodziny ma istotny wpływ na zarządzanie firmą?
3. ...członkowie rodziny posiadają większościowe udziały, są jej głównymi właścicielami?

SKALA dla każdego określenia:

1. *Tak*
2. *Nie*

P29. Czy członkowie Pana(i) rodziny lub rodzin innych współwłaścicieli Pana(i) firmy angażują się na rzecz działania tej firmy, nawet nie będąc jej formalnymi pracownikami?

1. Tak
2. Nie
3. Nie wiem, trudno powiedzieć

P30. Ilu członków Pana(i) rodziny i/lub rodzin innych współwłaścicieli Państwa firmy pracuje na jej rzecz, nawet nie będąc formalnymi pracownikami? Proszę wpisać łączną liczbę poniżej:

.....

Panel Polskich Przedsiębiorstw. Ankieta wskaźnikowa'2014.

P31. Ponieważ każda firma ma swoją specyfikę, chcielibyśmy zapytać, czy Pan(i) osobiście uważa, że Państwa firma jest firmą rodzinną?

1. Tak
2. Nie
3. Nie wiem, trudno powiedzieć

P32. Proszę opisać styl pracy pracowników najczęściej występujący w Państwa firmie.

W mojej firmie pracownicy najczęściej ...

1. ...wołą pracować otrzymując jasne i zdecydowane polecenia od swojego przełożonego.
2. ...pracują bardziej efektywnie kiedy posiadają większą samodzielność i szerszy zakres uprawnień.
3. ...chcą brać udział w planowaniu działań firmy i podejmowaniu decyzji.
4. ...wymagają codziennej, szczegółowej kontroli pracy i dokładnych poleceń.
5. ...interesują się strategią firmy oraz planami i działaniami spoza zakresu ich codziennych zadań.
 - a. zdecydowanie tak
 - b. raczej tak
 - c. raczej nie
 - d. zdecydowanie nie
 - e. nie mam zdania

P 33. Myśląc o tym, jakim jest Pan(i) szefem, proszę zaznaczyć, które umiejętności menedżerskie chciał(a)by Pan(i) rozwijać w pierwszej kolejności:

1. Stawianie wymagań i określanie zadań dla pracowników
2. Egzekwowanie wysokich standardów postępowania i jakości pracy
3. Budowanie bezpośrednich relacji z pracownikami
4. Szczegółowe kontrolowanie pracy i działań pracowników
6. Przekazywanie pracownikom zadań i uprawnień do ich wykonywania
7. Inspirujące, zachęcające przekazywanie pracownikom celów firmy, informacji o nowych projektach i zmianach
8. Zachęcanie pracowników do poszukiwania i wprowadzania innowacji w firmie
9. Uzyskiwanie informacji zwrotnych od pracowników
10. Udzielanie pracownikom informacji zwrotnych
11. Edukacja, rozwój pracowników
12. Angażowanie pracowników do pracy zespołowej
13. Radzenie sobie z kryzysami, rozwiązywanie konfliktów w firmie
14. Żadne z powyższych (*nie rotować*)